

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento hacemos de su conocimiento que la persona jurídica LIMPIEZA SMX S.A. DE C.V., conocido comercialmente como SOLIMEXICO (soluciones de limpieza) con domicilio en calle PUERTO MAZATLAN #40 COLONIA MIRAMAR CÓDIGO POSTAL 45060 ZAPOPAN, JALISCO., teléfono 33 3378 3083, es responsable del tratamiento de sus datos personales y cuenta con todas las medidas de seguridad física, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales e impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos. Bajo ninguna circunstancia comercializaremos sus datos personales sin su consentimiento previo y por escrito.

Nuestros clientes proporcionan datos directa e indirectamente con la finalidad de:

- Emisión de facturación
- Envío de información sobre nuestros productos así como nuevos productos que se ofrecen.
- Responder sobre cotizaciones solicitadas y ofertas de entrega de mercancía.
- Para determinar su solvencia crediticia y capacidad de pago (en caso de créditos).

Informarle sobre cambios en la línea de productos, precios, disponibilidad y condiciones de pago de los mismos.

- Identificarlo como cliente.
- Para contactarlo vía telefónica
- Prestar servicios de atención al cliente.

Los Datos Personales se recopilan a través de: la sucursal, correo electrónico, página de internet y/o teléfono / celular, y podrán incluir:

- Nombre completo
- Número telefónico fijo, celular, y fax.
- Domicilio
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Información de pago (no. de cuenta bancaria)
- Tarjeta de Crédito o Débito (en caso de que su forma de pago sea por esa forma),

En ningún caso obtendremos ni trataremos datos considerados como "Datos Sensibles" en los términos del artículo 3ro. Fracción VI de la presente Ley.

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad Usted podrá ejercer sus derechos de:

- Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos
- Rectificación: solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta
- Cancelación: eliminar sus datos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa
- Oposición: oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

En caso de no estar de acuerdo o querer restringir o limitar el uso o divulgación de sus datos personales puede manifestar su negativa o limitación dentro de un plazo de 10 días hábiles a partir de que ha tenido conocimiento del presente aviso de privacidad y deberá hacerse de la siguiente manera:

- 1) Presentar comunicación escrita y enviarse al siguiente número de celular (33 3378 3083), o a través del siguiente correo: dgsolimex@outlook.com.
- 2) Señalar su nombre completo, domicilio, y número de celular para comunicarle la respuesta de su solicitud.
- 3) Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- 4) Especificar las finalidades que desea eliminar o las limitaciones que desea establecer.

Una vez recibida su solicitud vía mensaje de teléfono celular de acuerdo a la información que nos haya proporcionado le responderemos por el mismo medio en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud, Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.

La negativa para el uso de sus datos personales para las “finalidades no necesarias” no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o requiera con nosotros.

LIMPIEZA SMX S.A. DE C.V. se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo lo previsto en el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El presente aviso puede llegar a ser modificado, en caso de cualquier modificación mediante el envío de mensaje electrónico telefónico y en la siguiente página web <https://www.solimexico.com>

De igual manera se le da a conocer que en nuestra página web se utilizan cookies, web beacons entre otros con el fin de brindarle un mejor servicio a usted.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Si usted desea recibir nuestras promociones, nuevos productos, e información nuestra favor de mandar mensaje a través de la aplicación Whatsapp o directamente al correo: dgsolimex@outlook.com.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CORREO, MENSAJES, INICIO DE PÁGINA WEB:

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la persona LIMPIEZA SMX S.A. DE C.V. podrá recabar dicha información de manera personal o bien, directamente por cualquier medio. Todos los Datos Personales proporcionados a LIMPIEZA SMX S.A. DE C.V. serán considerados como información confidencial, obligación que subsistirá a pesar que el titular de dicha información haya finalizado su relación con el despacho, así mismo dichos Datos Personales no serán divulgados a terceras personas sin la autorización de su titular, para mayor información de nuestro aviso de privacidad podrá consultarlo en nuestra página web <https://www.solimexico.com/> La información contenida en este mensaje es estrictamente confidencial y privilegiada, y se proporciona en términos de lo dispuesto por la Ley de la Propiedad Industrial. Está destinada únicamente para el uso de la persona arriba indicada; en caso de haber recibido por error esta comunicación, no lea su contenido y conteste al remitente el haber recibido el mensaje por error y bórralo. Está estrictamente prohibida cualquier difusión, distribución o copia de este mensaje. Gracias.”